



• Diagnóstico Integral de Desempeño **Educación Parvularia** •



> ESTRATÉGICO 2025

---

# Preguntas Frecuentes

Documento de apoyo



> **ESTRATÉGICO 2025**

## **Preguntas Frecuentes**

Documento de apoyo



Agencia de Calidad de la Educación  
[contacto@agenciaeducacion.cl](mailto:contacto@agenciaeducacion.cl)  
[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

## > Diagnóstico Integral de Desempeño (DID)

## 1. ¿QUÉ ES EL DID ESTRATÉGICO?

---

El Diagnóstico Integral de Desempeño es un proceso de autoevaluación cuyo propósito es contribuir a la mejora del desempeño de los establecimientos que imparten educación parvularia, promoviendo el diálogo y la reflexión al interior de las comunidades en torno a la gestión educativa.

Su objetivo es propiciar la autoevaluación de las comunidades educativas y generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en el nivel.

## 2. ¿QUÉ EVALÚA EL DID ESTRATÉGICO ?

---

El DID propone una autoevaluación de las cinco dimensiones de la gestión educativa, las cuales están basadas en los Estándares Indicativos de Desempeño de la Educación Parvularia (EID-EP). Estas dimensiones son: Liderazgo, Familia y comunidad, Gestión pedagógica, Bienestar Integral y Gestión de recursos.

## 3. ¿QUÉ SIGNIFICA QUE EL DID SEA AUTOAPLICADO?

---

El DID es un proceso de autoevaluación que permite a la comunidad educativa reflexionar sobre su propio quehacer y evaluarse en diversos aspectos de su gestión. Ha sido diseñado para que las comunidades educativas puedan aplicar los instrumentos de forma autónoma, descargándolos desde la plataforma correspondiente y registrando posteriormente sus resultados en ella. De este modo, se genera automáticamente un informe con los resultados de la autoevaluación, acompañado de orientaciones para la mejora.

## 4. ¿QUIÉNES PARTICIPAN EN EL DID ESTRATÉGICO?

---

El DID Estratégico promueve una autoevaluación participativa del centro educativo, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa. Para ello, incluye instrumentos dirigidos al equipo directivo o de gestión, al equipo pedagógico, un cuestionario destinado a las familias y una actividad específica para recoger la perspectiva de niños y niñas. Además, incorpora un instrumento de reflexión final que requiere la participación conjunta de toda la comunidad, con el fin de alcanzar un consenso evaluativo.

## 5. ¿EL DID ES OBLIGATORIO?

---

La implementación del DID es voluntaria y sus resultados están destinados exclusivamente al uso interno del centro educativo, con el objetivo de orientar la toma de decisiones en torno a la mejora educativa. No conlleva consecuencias externas para el establecimiento. La Agencia de Calidad pone a disposición de todas las comunidades educativas que imparten educación parvularia esta herramienta, independientemente de si cuentan o no con Reconocimiento Oficial.

## 6. ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE PARA MI CENTRO EDUCATIVO APLICAR EL DID ESTRATÉGICO?

---

A nivel institucional, los resultados de la autoevaluación serán un insumo para que los centros educativos diseñen sus Planes de Mejoramiento Educativo (PME). Por otra parte, el DID permite que las comunidades educativas puedan reunirse para conversar y reflexionar de manera participativa acerca de sus propias prácticas y procesos, identificando las fortalezas que poseen, así como también aquellos aspectos que son susceptibles de mejora.

## 7. ¿CÓMO INICIAR NUESTRA PARTICIPACIÓN EN EL DID 2024?

El primer paso consiste en que la directora o el director del centro educativo acceda al Módulo de Actualización de la plataforma utilizando su Clave Única. Allí deberá actualizar los datos que aparecen precargados. Una vez completado este proceso, la participación en el DID quedará formalmente iniciada.

## 8. ¿EN QUÉ FECHA SE LLEVARÁ A CABO Y QUÉ DURACIÓN TENDRÁ EL DID ESTE AÑO 2025?

El DID 2025 se aplicará entre los meses de octubre y diciembre del presente año. Para realizar el proceso de autoevaluación DID se ha considerado un plazo total de 8 semanas.

A continuación, se sugiere un cronograma de actividades que permitirá desarrollar las actividades necesarias para cumplir con el proceso de autoevaluación a tiempo.

Semana 1 <sup>a</sup> y 2 <sup>a</sup>	Semana 3 <sup>a</sup> y 4 <sup>a</sup>	Semana 5 <sup>a</sup> y 6 <sup>a</sup>	Semana 7 <sup>a</sup> y 8 <sup>a</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar a la plataforma.</li> <li>• Familiarizarse con el DID y sus recursos.</li> <li>• Conformar el equipo promotor.</li> <li>• Planificar el proceso de aplicación.</li> <li>• Completar la ficha de caracterización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar el <i>Cuestionario para las familias y adultos responsables</i>.</li> <li>• Aplicar el taller <i>La voz de los niños y las niñas</i>.</li> <li>• Ingresar los resultados a la plataforma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar el <i>Cuestionario de reflexión personal para equipos directivos o de gestión y el Cuestionario de reflexión personal para equipos pedagógicos</i>.</li> <li>• Aplicar el <i>Instrumento para la reflexión del equipo directivo o de gestión</i>.</li> <li>• Aplicar el <i>Instrumento para la reflexión del equipo pedagógico</i>.</li> <li>• Ingresar los resultados a la plataforma.</li> <li>• Descargar el <i>Reporte Registros de la Etapa 2</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar el <i>Taller de reflexión final con la comunidad educativa</i>.</li> <li>• Ingresar los resultados a la plataforma.</li> <li>• Descargar el <i>Reporte reflexión con la comunidad educativa</i>.</li> <li>• Descargar de la plataforma las <i>Orientaciones de mejora para la gestión del centro educativo</i>.</li> <li>• Socializar y analizar los reportes de resultados con la comunidad.</li> </ul>

## 9. ¿QUÉ CONDICIONES Y ACCIONES SON NECESARIAS PARA LLEVAR A CABO EL DID DE MANERA EXITOSA?

---

Para poder llevar a cabo un proceso de autodiagnóstico exitoso, se sugiere realizar las siguientes acciones:

- 1.** Realizar actividades concretas de sensibilización y difusión del DID y su relevancia con toda la comunidad educativa antes de comenzar la aplicación. Esto ayudará en el involucramiento de los diferentes actores, generando un ambiente de confianza y participación.
- 2.** Conformar tempranamente el equipo promotor, para asegurar que en la primera semana de aplicación se haya familiarizado con los recursos del DID (instrumentos, manuales de uso, entre otros), de modo de conducir con liderazgo el proceso de autoevaluación.
- 3.** Planificar el proceso DID según el cronograma sugerido y hacer seguimiento del cumplimiento de las actividades.
- 4.** Se sugiere que la directora o director, en conjunto con la entidad sostenedora, cautelen espacios e instancias de tiempo para que la comunidad educativa se pueda reunir a desarrollar las diferentes actividades, dedicando tiempo exclusivo al proceso de autoevaluación.
- 5.** Involucrar a la mayor cantidad de actores de la comunidad educativa en el proceso es fundamental para el mejoramiento continuo del centro educativo.
- 6.** Preparar las instancias de reflexión en forma previa a la aplicación ayudará a que estas se realicen de mejor manera y a cumplir con los tiempos definidos.
- 7.** Se sugiere imprimir los instrumentos para poder tomar algunas notas que faciliten posteriormente el ingreso de los resultados en la plataforma.
- 8.** Propiciar que toda la comunidad educativa participe de la reflexión en un clima de respeto y escucha activa, considerando que es natural que surjan acuerdos y desacuerdos durante la autoevaluación.

## 10. ¿QUIÉNES CONFORMAN EL EQUIPO PROMOTOR?

---

El Equipo Promotor está compuesto por algunos integrantes de la comunidad educativa, designados por el director o directora del jardín infantil o sala cuna. Su función principal es apoyar el liderazgo en la ejecución del DID y participar activamente en las distintas actividades que este conlleva. En caso de que se produzcan cambios en la conformación del equipo, es posible actualizarlos directamente en la plataforma DID.

## 11. ¿CÓMO SE RESGUARDA LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS COMPARTIDOS?

---

A través de la Clave Única, que limita el acceso al sitio tanto para el ingreso a la plataforma, como para el reporte de datos.

> Etapas, recursos e instrumentos que ofrece el DID

## 12. ¿CUÁNTAS ETAPAS TIENE EL DID ESTRATÉGICO?

El DID Estratégico cuenta con cuatro etapas que se describen a continuación:

### Etapas del proceso de autoevaluación



## 13. ¿QUÉ RECURSOS PARA LA AUTOEVALUACIÓN OFRECE EL DID ESTRATÉGICO?

Materiales de apoyo para la aplicación:

- Manual de uso DID.
- Fundamentos del DID.

Instrumentos de evaluación:

- Cuestionario para la reflexión personal de equipos pedagógicos.
- Instrumento para la reflexión del equipo pedagógico.

- Cuestionario para la reflexión personal de equipos directivos o de gestión.
- Instrumento para la reflexión del equipo directivo.
- Cuestionario para familias y adultos responsables (en español y creole).
- Taller La voz de los niños y las niñas.
- Taller de reflexión final con la comunidad educativa.

Reportes de resultados:

- Registros de la Etapa 2. Material para el Taller de reflexión final (reflexión por estamento).
- Reporte resultado DID. Familias y adultos responsables.
- Reporte reflexión con la comunidad educativa.
- Orientaciones de mejora para la gestión del centro educativo.

## 14. ¿EN QUÉ FORMATO SE RESPONDEN LOS CUESTIONARIOS DID ESTRATÉGICO?

---

Se han diseñado para una aplicación digital (pueden ser respondidos en cualquier dispositivo, como teléfono celular, *tablet*, computador, etc.) Esto facilita a la Agencia de Calidad reportar sus resultados al centro en el corto plazo.

## 15. ¿CÓMO SE REALIZA EL ENVÍO DE LOS CUESTIONARIOS PARA LAS FAMILIAS Y LOS EQUIPOS DEL CENTRO EDUCATIVO?

---

La plataforma DID pone a disposición los cuestionarios en formato digital, los cuales pueden ser enviados fácilmente a través de un enlace por WhatsApp o mediante correo electrónico.

## > PLATAFORMA

## 16. ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A LA PLATAFORMA?

---

Para acceder y dar inicio al DID Estratégico, se debe ingresar al enlace [plataformadid.agenciaeducacion.cl](http://plataformadid.agenciaeducacion.cl) y acceder al módulo de actualización con Clave Única. Luego, una vez completada esta acción, podrá comenzar con el proceso de autoevaluación. Recuerde que este proceso se desarrollará entre el 8 de octubre al 5 de diciembre.

## 17. ¿QUÉ PUEDO HACER SI TENGO DUDAS O PRESENTO DIFICULTADES EN EL USO DE LA PLATAFORMA?

---

La plataforma cuenta con tres vías para solucionar los requerimientos de las comunidades educativas. La primera es el botón Ayuda, el cual tiene disponible recursos como: tutoriales, Preguntas frecuentes o infografías, que explican el proceso paso a paso. La segunda es el Ticket de atención, que permite ingresar en un formulario dudas o consultas, que serán respondidas por esa misma vía. Finalmente, se puede llamar al *call center* al número 600 225 43 23 o ingresar a [agenciaeducacion.cl/contacto](http://agenciaeducacion.cl/contacto)



> **ESTRATÉGICO 2025**  
**Preguntas Frecuentes**  
Documento de apoyo



[agenciaeducacion.cl](https://www.agenciaeducacion.cl)